

# Политика обработки персональных данных ООО "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС"

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных ООО "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС" (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС" и его аффилированных лиц (далее – Оператор).

1.2. Настоящая Политика Оператора применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях Площадки.

Использование сервисов Площадки означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Площадки. Начиная использовать Площадку, в том числе осуществляя регистрацию на Площадке, Пользователь подтверждает, что:

- ❖ В полном объёме ознакомился с текстом настоящей Политики конфиденциальности;
- ❖ Выражает свое полное и безусловное согласие с условиями, изложенными в настоящей Политике конфиденциальности, без каких-либо оговорок и изъятий;
- ❖ Даёт Оператору своё согласие на обработку персональных данных в редакции, изложенной в Приложении к настоящей Политике конфиденциальности.

1.3. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

- ❖ Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Площадки, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления на Площадке информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
- ❖ Данные, которые автоматически передаются Площадке в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Площадке), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Площадке, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Площадке.

Площадка не контролирует и не несет ответственности за сайты и сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Площадке.

## 2. Термины и определения

В настоящей Политике обработки персональных данных Оператора, используются следующие термины и определения:

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных.

2.3. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.4. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС" (ОГРН 1235000164552, ИНН 5029282269), обеспечивающее функционирование Площадки и обладающее исключительными правами на Сайт.

2.7. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Площадкой. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя, полученные при его регистрации на Площадке (в том числе при заполнении пользователем специализированных форм на Площадке и отправке информации через них Оператору): Фамилия, Имя, Отчество; адрес электронной почты; номера телефонов; год, месяц, дата и место рождения; пол; фотографии и скан-образы, в том числе фотографии и скан-образы документов Пользователя; реквизиты документа, удостоверяющего личность; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), дата постановки Пользователя на учет, реквизиты свидетельства постановки на учет в налоговом органе; реквизиты банковского счёта; адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания; информация о видах деятельности, осуществляемых Пользователем.

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных электронных данных о посетителях (электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении)) с помощью сервисов интернет-статистики.

Сайт не собирает и не обрабатывает целенаправленно чувствительные Персональные данные (такие как расовое происхождение, политические взгляды и информация о здоровье).

2.8. Площадка – разработанная Оператором система взаимодействия между Заказчиками, Пользователями и Банком, предоставляющая с использованием Сайта Пользователям и Заказчикам набор услуг по формированию заказов на оказание услуг (выполнение работ), установлению контактов и заключения договоров между Заказчиками и Пользователями, обеспечение осуществления расчётов и обмена учётными документами между Сторонами договора.

2.9. Пользователь – любой посетитель Сайта, в том числе зарегистрированный на Сайте.

2.10. Пользовательское соглашение – соглашение, заключённое между Оператором и Пользователем в порядке, определенном Пользовательским соглашением.

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц, в том числе другим пользователям Сайта.

2.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Сайт – совокупность электронных страниц, объединенных между собой и опубликованных при помощи программно-аппаратных средств в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, доступных по уникальному электронному адресу – доменному имени и содержащих графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также любую иную информацию о Заказчике и/или Пользователе, его/их товарах и/или услугах, расположенных на домене <https://servicehaus.ru>.

2.14. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.15. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Оператор обработки персональных данных**

3.1. Для обеспечения использования Пользователями Площадки персональные данные Пользователей собирает, обрабатывает и использует Оператор.

### **4. Правовая основа и цели обработки персональных данных**

4.1. Площадка не вправе обрабатывать персональные данные без достаточных на то правовых оснований и при отсутствии согласия пользователя Площадкой на обработку персональных данных.

4.2. Площадка собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для исполнения соглашений и договоров с Пользователем (включая обеспечение работы Площадки), за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

### **5. Цели обработки персональных данных**

Оператор Площадки обрабатывает персональные данные Пользователя Площадкой в следующих целях:

5.1. Создания учётной записи и личного кабинета Пользователя на Площадке, предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Площадки.

5.2. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

5.3. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Площадки.

5.4. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Площадке, для получения доступа к сервисам Площадки.

- 5.5. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Площадкой, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- 5.6. Повышения удобства использования Площадкой, качества сервисов Площадки и его содержания (контента).
- 5.7. Защиты прав Пользователя и прав Оператора.
- 5.8. Сбора, обработки и представления статистических данных и проведения иных исследований.
- 5.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

## **6. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам**

- 6.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей на серверах, расположенных в Российской Федерации.
- 6.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
- 6.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
  - ❖ Пользователь выразил согласие на такие действия.
  - ❖ Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
  - ❖ Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
  - ❖ В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
- 6.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 6.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 6.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц и незаконных форм обработки.
- 6.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
- 6.8. Персональные данные преимущественно обрабатываются автоматически без доступа к ним кого-либо из сотрудников Оператора или третьих лиц. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Оператора, которые

нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности персональных данных все сотрудники Оператора должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональных данных, а также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты персональных данных Пользователей.

6.9. Оператор также может передавать Персональную информацию третьим лицам для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики конфиденциальности. К таким третьим лицам могут относиться:

- ❖ третьи лица, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей и которым переданы исключительные права на Площадку.
- ❖ третьи лицам, в случае если Пользователи выразили согласие на передачу персональных данных либо передача персональных данных требуется для предоставления возможности или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Пользователями на Площадке;
- ❖ правоохранительные органы, иные органы государственной власти или органы местного самоуправления, суды, в отношении которых Оператор обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;
- ❖ любое третье лицо в целях обеспечения правовой защиты Площадки или третьих лиц при нарушении Пользователем Пользовательского соглашения или настоящей Политики конфиденциальности.

6.10. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно в личном кабинете Площадки.

6.11. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору Площадки запрос на удаление своего профиля на Площадке.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, направив письменное обращение по адресу места нахождения Оператора.

7.2. В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Оператор имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Площадки.

7.3. Оператор обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Пользователей, установленных настоящей Политикой конфиденциальности без предусмотренного настоящим пунктом Политики конфиденциальности уведомления. О таких изменениях Пользователь уведомляется посредством размещения актуальной редакции Политики конфиденциальности на Площадке.

7.4. Актуальная версия настоящей Политики в свободном доступе расположена на Площадке.

### **Согласие на обработку персональных данных**

1. Я (Пользователь) даю свое согласие на обработку Обществу с ограниченной ответственностью "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС" (ОГРН 1235000164552, ИНН 5029282269), созданному по законодательству Российской Федерации (далее – Оператор) предоставленных мной, а также полученных от любых третьих лиц, персональных данных: фамилию, имя, отчество; дату и место рождения; пол; паспортные данные: серия и номер паспорта, наименование выдавшего документ органа, код подразделения, дата выдачи; данные свидетельства о постановке на учёт в налоговом органе; адрес места регистрации и проживания; номера контактных телефонов (мобильного телефона, зарегистрированного на имя Пользователя); адреса электронной почты Пользователя; сведений, необходимых для совершения платежей в пользу Пользователя (реквизиты банковского счёта Пользователя); информация о видах деятельности, выполняемых Пользователем; информация об истории пользования Площадкой: количеству, стоимости, продолжительности действия заявок, в создании и выполнении которых принимал участие Пользователь; фотоизображения Пользователя.

Оператор автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия пользователей с Площадкой. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, куки (cookies), веб-отметки, а также приложения и инструменты указанной третьей стороны.

2. Согласие на обработку персональных данных дается мной (Пользователем) для целей заключения и исполнения Пользовательского соглашения с Оператором (далее – Договор).

3. Обработка моих персональных данных осуществляется Оператором в объеме, который необходим для достижения указанных в разделе 5 Политики обработки персональных данных ООО "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС" целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4. Я (Пользователь) вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления Оператору Площадки запроса на удаление своего профиля на Площадке.

5. Я (Пользователь) соглашаюсь и подтверждаю, что в случае рассмотрения Оператором вопросов уступки прав по заключенным со мной договорам согласие на передачу его персональных данных и данных о Договоре третьим лицам – потенциальным цессионариям для решения ими вопроса о заключении с Оператором договора цессии – считается предоставленным мной (Пользователем) Оператору и таким третьим лицам. В случае уступки прав Договору Оператор вправе не направлять мне уведомления об этом. Настоящим я соглашаюсь не получать каких-либо уведомлений о совершенной Оператором уступке в соответствии с настоящим пунктом Согласия.

6. Передача персональных данных третьим лицам может осуществляться только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, договором с участием Пользователя или с его согласия.