

Договор информационно-технологического взаимодействия электронной площадки "СЕРВИСХАУС"

Редакция 1

1. Термины и определения

Настоящий договор информационно-технологического взаимодействия электронной площадки "СЕРВИСХАУС" регулирует взаимодействие Заказчиков и Оператора.

В настоящем договоре используются следующие термины и определения:

1.1. Авторизационные данные – адрес электронной почты Заказчика, указанный им в Оферте ИТВ, для регистрации Личного кабинета на Площадке.

1.2. Аутентификационные данные – данные, позволяющие однозначно определить Заказчика. По умолчанию Аутентификационными данными являются логин и пароль Заказчика для входа в Личный кабинет на Площадке.

1.3. Банк – кредитная организация, с которой у Оператора заключен договор на осуществление расчетов между Заказчиком, Исполнителем и Оператором.

1.4. Договор ИТВ – Договор информационно-технологического взаимодействия электронной площадки "СЕРВИСХАУС", заключаемый между Заказчиком и Оператором и регулирующий отношения между ними в части взаимодействия с Площадкой и Оператором.

1.5. Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Оператором Договор ИТВ.

1.6. Закон – Федеральный закон от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

1.7. Исполнитель – Пользователь Площадки, осуществляющий оказание услуг (выполнение работ) для Заказчика.

1.8. Личный кабинет – индивидуальный раздел Площадки, доступ в который осуществляется Заказчиком посредством введения известных только ему логина и пароля. Заказчик самостоятельно задает пароль при прохождении процедуры Регистрации на Площадке.

1.9. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС", созданное по законодательству Российской Федерации обеспечивающее функционирование Площадки и обладающее исключительными правами на Площадку.

1.10. Отчетный период – период взаимодействия между Сторонами, равный одному календарному месяцу.

1.11. Оферта – договор-оферта, направленный Заказчиком Исполнителю с использованием функционала Площадки. Существенные условия Оферты от Заказчика содержатся в электронной форме, заполненной Заказчиком в Личном кабинете и направленной соответствующему выбранному им Исполнителю. Общие для всех Оферт права и обязанности Заказчика/Исполнителя (Пользователя) содержатся в правилах пользования, которые являются приложением Договора ИТВ.

1.12. Оферта ИТВ – адресованное Оператору письменное безусловное предложение Заказчика заключить Договор ИТВ со всеми его приложениями на условиях, изложенных в настоящем Договоре ИТВ.

1.13. Площадка – разработанная Оператором система взаимодействия между Заказчиками, Пользователями и Банком, предоставляющая с использованием Сайта Пользователям и Заказчикам набор услуг по формированию заказов на выполнение работ (оказание услуг), установлению контактов и заключения договоров между Заказчиками и Пользователями, обеспечение осуществления расчетов и обмена учётными документами между Сторонами сделки.

1.14. Политика конфиденциальности – Политика обработки персональных данных ООО "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС", разработанная в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяющая порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС и его аффилированных лиц.

1.15. Пользователь – физическое лицо, заключившее с Оператором Пользовательское соглашение.

1.16. Пользовательское соглашение – соглашение, заключённое между Оператором и Пользователем, посредством акцепта Пользователем условий Пользовательского соглашения Оператора, размещённого на Сайте, в процессе регистрации на Площадке.

1.17. Распоряжение – поручение Заказчика в виде электронного документа, содержащего информацию, необходимую для осуществления действий. В том числе, но не ограничиваясь: размещение заявок, осуществления действий с заявками, оплата по Оферте и прочие действия, предусмотренные функционалом Площадки.

1.18. Регистрация – прохождение Заказчиком процедуры предоставления сведений и скан-образов документов Оператору в соответствии с порядком, установленным Договором ИТВ.

1.19. Сайт – совокупность электронных страниц, объединенных между собой и опубликованных при помощи программно-аппаратных средств в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, доступных по уникальному электронному адресу – доменному имени и содержащих графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также любую иную информацию о Заказчике, его товарах и/или услугах, расположенных на домене <https://servicehaus.ru>.

1.20. Стороны – совместно именуемые Оператор и Заказчик.

1.21. Стороны сделки – совместно именуемые Заказчик и Исполнитель.

1.22. Счет – расчетный (номинальный) счет Оператора в Банке, открытый для учета денежных средств Заказчиков и Исполнителей и осуществление операций с ними. Открытие Счета Оператора в Банке осуществляется на основании отдельного договора между Оператором и Банком.

Бенефициарами средств на Счете являются Заказчики/Исполнители. Средства на Счете, принадлежащие конкретному Заказчику/Исполнителю, учитываются на виртуальном кошельке (далее – Виртуальный кошелек).

1.23. Уведомление – информационное сообщение о значимых событиях и действиях на Сайте, адресованное Заказчику, автоматически сформированное Площадкой и направленное в Личный кабинет Заказчика, которое доводится Оператором до сведения Заказчика, в том числе для целей совершения ими каких-либо действий, а также информация от автоматизированной информационной системы налогового органа.

1.24. Учетная запись – совокупность данных о Заказчике, используемая для его идентификации и содержащая сведения о нем, в том числе введенные им персональные данные, и служащая для осуществления действий на Сайте от имени Заказчика.

1.25. ФНС – Федеральная Налоговая Служба России.

1.26. Чек – документ в формате jpeg, формируемый Оператором посредством направления запроса и получения ответа при информационном обмене с налоговым органом. Передаётся Оператором Заказчику через Личный кабинет Заказчика в форме приложения к оплаченной Заказчиком Оферте. Чек подтверждает оплату Оферты и регистрацию полученного Исполнителем дохода в налоговом органе.

2. Предмет договора

2.1. Оператор обязуется:

❖ предоставить зарегистрированным на Площадке Заказчикам инфраструктуру для информационного и технологического взаимодействия между Заказчиками, Исполнителями (Пользователями) и Банком;

- ❖ регистрировать на Площадке Заказчиков в соответствии Договором ИТВ, внутренними правилами и регламентами Банка и информации о Заказчике, предоставленной Заказчиком;
- ❖ обрабатывать Распоряжения Заказчиков;
- ❖ предоставлять Заказчику за вознаграждение использование, предусмотренного Площадкой функционала.

2.2. Окончательным (безотзывным) будет являться пополнение Счета Заказчика в Банке, открытый Банком Оператору для осуществления расчетов на Площадке.

2.3. Для организации взаимодействия между Заказчиком и Исполнителем (Пользователем) на Площадке Стороны договорились использовать простую электронную подпись в соответствии с Приложением 3 к настоящему Договору ИТВ.

3. Порядок и условия заключения Договора ИТВ

3.1. Настоящий Договор ИТВ является приглашением Оператора, адресованным неопределенному кругу Заказчиков делать оферты о заключении Договора ИТВ на условиях и в порядке, изложенных в настоящем Договоре ИТВ и Оферте ИТВ, в том числе устанавливает порядок и условия заключения Договора ИТВ с Оператором, а также права и обязанности Сторон, возникающие в связи с заключением Договора ИТВ.

3.2. Заказчик инициирует заключение Договора ИТВ путем направления в адрес Оператора Оферты ИТВ (Приложение 1) на бумажном носителе или в виде электронного документа (файла), подписанного квалифицированной электронной подписью посредством электронного документооборота.

3.3. Договор ИТВ считается заключенным со дня принятия (акцепта) Оферты ИТВ Оператором посредством предоставления доступа в Личный кабинет Площадки:

- ❖ Доступ в Личный кабинет – направление Оператором на электронный адрес Заказчика, указанный в Оферте ИТВ, письма для самостоятельного установления пароля для доступа в Личный кабинет на Площадке.
- ❖ Все документы/уведомления, размещенные в Личном кабинете на Площадки, признаются Сторонами подлинными, целостными, равнозначными документам/уведомлениям на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью уполномоченного лица Заказчика и направлены Оператору. Любые действия, совершенные с использованием Личного кабинета, признаются совершенными Заказчиком.
- ❖ Размещение Оператором информации в Личном кабинете признается надлежащим уведомлением Заказчика о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе или с использованием электронной почты прямо предусмотрена настоящим Договором ИТВ.
- ❖ Заказчик обязан хранить свои Авторизационные данные, Аутентификационные данные в тайне. Оператор не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для Заказчика, возникшие в результате доступа третьих лиц к Личному кабинету в результате разглашения, утраты или компрометации Авторизационных данных, Аутентификационных данных.
- ❖ В случае утраты Аутентификационных данных Оператор предоставляет Заказчику возможность восстановления утраченных данных путем запроса на восстановление пароля на Площадке.

Обязательным условием заключения Договора ИТВ является заключение договора с Банком Оператора, которое осуществляется путем присоединения к условиям обслуживания Счета Оператора посредством регистрации Заказчика на Площадке и акцепта Банком Заказчика. Акцепт Банка выражается путем регистрации Заказчика в учетной системе Банка и предоставлении необходимых идентификаторов на Площадку.

3.4. В Оферте указывается адрес электронной почты в целях получения услуг, в соответствии с Договором ИТВ. Оферта ИТВ подается Заказчиком в соответствии с пунктом 3.2 Договора.

- 3.5. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней имеет право принять (акцептовать) Оферту ИТВ (предоставить доступ в Личный кабинет), уведомив Заказчика об открытии Личного кабинета посредством направления уведомления на указанный в Оферте ИТВ Заказчика адрес электронной почты.
- 3.6. Оферта ИТВ с отметкой Оператора о принятии (акцепте) Оферты ИТВ является документом, подтверждающим факт заключения Договора ИТВ.
- 3.7. Заказчик предоставляет Оператору всю необходимую для осуществления деятельности в рамках Договора ИТВ информацию.
- 3.8. Оператор оставляет за собой право не акцептовать Оферту ИТВ Заказчика по истечении срока, указанного в пункте 3.5 Договора без разъяснения причин отказа.
- 3.9. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора ИТВ, согласно пункта 3.3 Договора ИТВ, пополняет Счет Заказчика в Банке на сумму не менее 1 (одного) рубля.
- Перечислении денежных средств на Счет в Банке Заказчик должен соблюдать требования законодательства и соответствующего договора между Заказчиком и Банком.
- 3.10. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Оператор имеет право вносить изменения и дополнения в Договор ИТВ и в Приложения к Договору ИТВ. При этом изменения, внесенные Оператором в Договор ИТВ и/или Приложения к Договору ИТВ, становятся обязательными для Сторон с момента размещения новой редакции Договора ИТВ на Сайте Площадки. Заключение дополнительного соглашения к Договору ИТВ между Сторонами при изменении его условий в порядке настоящего подпункта не требуется.
- 3.11. О внесении изменений и/или дополнений в условия Договора ИТВ Оператор уведомляет Заказчика путем размещения сообщения, содержащего текст соответствующих изменений и/или дополнений, на Площадке не позднее чем за 1 (один) календарный день до вступления предполагаемых изменений и/или дополнений в силу.
- 3.12. Заключая Договор ИТВ, Заказчик подтверждает, что Заказчик и/или его бенефициар (бенефициары) и/или уполномоченное лицо, и/или руководитель не является иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций и не действует в интересах (к выгоде) иностранного публичного должностного лица, либо не является супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой, внуком, внучкой), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) иностранного публичного должностного лица, а также лицом, замещающим (занимающим) государственную должность РФ, должность члена Совета Директоров ЦБ (Центрального банка) РФ, должность федеральной государственной службы, назначение и освобождение от которой осуществляется Президентом РФ или Правительством РФ, должность в Банке России, государственной корпорации и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом РФ.
- 3.13. Заключая Договор ИТВ, Заказчик подтверждает, что, если единоличный исполнительный орган и бенефициарный владелец Заказчика не являются гражданами РФ и Заказчиком не указано, что они находятся на территории РФ, то местом их постоянного нахождения признается иностранное государство.
- 3.14. Заключая Договор ИТВ, Заказчик подтверждает отсутствие ведущихся дел о признании его несостоятельным или банкротом, а также вступивших в силу решений о признании его несостоятельным или банкротом.
- 3.15. Заключая Договор ИТВ, Заказчик подтверждает, что не действует в интересах стороннего выгодоприобретателя, и не имеет стороннего выгодоприобретателя.
- 3.16. Стороны, в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации подтверждают, что все согласия, необходимые для заключения Сторонами Договора ИТВ, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Уставом, внутренними документами и отдельными решениями органов управления Сторон были получены, вступили в действие и

соответствуют законодательству Российской Федерации, Уставу, внутренним документам и отдельным решениям органов управления Сторон (далее – «Заверение»).

❖ Стороны исходят из того, что Стороны полагаются на Заверение при заключении Договора ИТВ и будут полагаться на Заверение при исполнении и/или прекращении (расторжении) Договора ИТВ. Стороны соглашаются с тем, что недостоверность, неточность Заверения является предоставлением недостоверных заверений об обстоятельствах в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации.

❖ В случае, если одна Сторона при заключении Договора ИТВ предоставила другой Стороне недостоверные заверения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для заключения и исполнения Договора ИТВ, соответствующая Сторона обязана по письменному требованию другой Стороны уплатить последнему штраф в размере 5 (пяти) процентов от суммы вознаграждения за месяц, в котором было сообщено об обстоятельствах. Недостоверность предоставленных одной Стороной заверений дает право другой Стороне на односторонний отказ от Договора ИТВ без возмещения соответствующей Стороне каких-либо убытков, причиненных отказом от Договора ИТВ (исполнения Договора ИТВ).

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Предоставлять актуальные и достоверные сведения о Заказчике, его органах управления и иную информацию, необходимую для заключения Договора ИТВ.

4.1.2. Осуществлять оплату услуг Оператора, предусмотренных пунктом 2.1 Договора ИТВ.

4.1.3. Предоставить Оператору ответ на поступившие от Исполнителя жалобы на деятельность Заказчика, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней после поступления запроса.

4.1.4. Уведомить Оператора об утере или компрометации Авторизационных и/или Аутентификационных данных.

4.1.5. В рамках исполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», не реже одного раза в год обновлять данные о Заказчике в Личном кабинете Площадки. Отсутствие информации в Личном кабинете об изменении данных Заказчика означает актуальность предоставленных ранее данных.

4.1.6. Получить согласие на обработку персональных данных сотрудников Заказчика, которым Заказчик предоставил право осуществления действий от лица Заказчика.

4.1.7. Заблокировать доступ сотрудников Заказчика к Личному кабинету у которых истекли полномочия по работе с Площадкой или которые отозвали свое согласие на обработку их персональных данных Оператором, полученные для осуществления действий от лица Заказчика на Площадке в соответствии с пунктом 4.2.5 настоящего Договора ИТВ

4.1.8. Возместить Оператору расходы, возникшие у Оператора в связи с действиями или бездействием Заказчика на Площадке, которые привели к нарушению работы Сайта и, как следствие, к расходам Оператора.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. В любое время получать доступ к Личному кабинету Площадки, и всей предоставляемой Площадкой информации.

4.2.2. Получать консультации по работе Площадки по электронной почте или посредством мессенджеров в рабочие дни с 9:00 до 18:00, указанным на Сайте.

4.2.3. Направлять Оператору обоснованный запрос на возврат платежа, в случае необоснованного списания денежных средств со Счета.

4.2.4. Изменить пароль для входа в Личный кабинет в любое время средствами, предусмотренными Площадкой.

4.2.5. Предоставить доступ к Личному кабинету Заказчика своим уполномоченным сотрудникам. При этом Заказчик гарантирует, что в течение всего времени работы сотрудника Заказчика в Личном кабинете Площадки сотрудник наделен соответствующими полномочиями Заказчика, и Заказчиком получены от сотрудников согласия на обработку персональных данных этих сотрудников.

4.3. Оператор обязуется:

4.3.1. Обеспечить регистрацию Заказчика на Площадке в течение в течение 5(пяти) рабочих дней со дня получения Оператором Оферты ИТВ Заказчика.

4.3.2. Обеспечить Заказчику возможность передачи информации Банку для регистрации Заказчика и осуществления действий в соответствии с внутренними правилами и регламентами Банка, а также в рамках законодательства Российской Федерации.

4.3.3. Обеспечить доступ Заказчиков к Банку и передачу Банку Распоряжений с использованием Площадки.

4.3.4. Обеспечить отображение расчетов Заказчика на Площадке и информирование Заказчика о списании и поступлении денежных средств по его Счету в Банке.

4.3.5. Организовать прием и своевременную передачу в Банк обращений/претензий Заказчика по вопросам осуществления расчетов по Счету.

4.3.6. Давать распоряжение Банку о необходимости возврата платежа Заказчику при наличии обоснованного запроса со стороны Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса со стороны Заказчика.

4.3.7. Осуществлять передачу информации от Банка к Заказчику, по статусам операций по расчетам Заказчика с Исполнителями.

4.3.8. Предпринимать все необходимые меры для обеспечения защиты сведений о Заказчике, Исполнителях, и их реквизитах от доступа третьих лиц.

4.3.9. Осуществлять учет, отображение текущего размера вознаграждения Оператора, определяемого в соответствии с разделом 5 Договора ИТВ.

4.3.10. Предоставлять Заказчику доступ к информации о расчетах Заказчика с Исполнителями.

4.3.11. Самостоятельно в рамках Пользовательского соглашения урегулировать порядок взаимодействия с Исполнителями при осуществлении расчетов с учетом положений настоящего Договора ИТВ.

4.3.12. Обеспечить возврат платежа Заказчику при наличии обоснованного запроса со стороны Заказчика.

4.3.13. При расторжении настоящего Договора ИТВ с Заказчиком по основаниям, указанным в настоящем Договоре ИТВ, Оператор расторгает действующие (не исполненные) на дату указанного расторжения Оферты Заказчика к Исполнителям.

4.3.14. Осуществлять обработку персональных данных Заказчика, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

4.4. Оператор вправе:

4.4.1. Отказать Заказчику в заключении Договора ИТВ.

4.4.2. Вносить изменения в Договор ИТВ в соответствии с пунктами 3.10 и 3.11 настоящего Договора ИТВ.

4.4.3. Изменять размер вознаграждения Оператора в соответствии с пунктом 5.4 настоящего Договора ИТВ.

4.4.4. Приостанавливать доступ Заказчика к Площадке в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора ИТВ на срок до устранения причин приостановлений доступа.

4.4.5. В одностороннем внесудебном порядке прекратить исполнение обязательств и расторгнуть Договор ИТВ с Заказчиком при отсутствии операций в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных

дней, направив Заказчику уведомление на адрес электронной почты Заказчику, указанный в Оферте ИТВ.

4.4.6. При расторжении настоящего Договора ИТВ с Заказчиком, Оператор вправе потребовать возмещение расходов, связанных с расторжением Договора ИТВ.

4.5. Стороны обязаны:

4.5.1. Согласовать условия по вознаграждению Оператора в соответствии с пунктом 5.4 настоящего Договора ИТВ. Своевременно информировать друг друга о наступлении, существовании, изменении любых обстоятельств, имеющих значение для исполнения Договора.

4.5.2. Извещать друг друга об изменениях своего юридического, фактического, почтового адреса и банковских реквизитов не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня введения таких изменений. Данные изменения становятся обязательными для Сторон с момента получения соответствующего уведомления за подписью уполномоченного лица Стороны, скрепленного печатью Стороны. До момента получения уведомления, обязательства, исполненные по предоставленным ранее реквизитам, считаются исполненными надлежащим образом.

4.5.3. При изменении организационно-правовой формы или ликвидации, Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия решения об изменении организационно-правовой формы или в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия решения о ликвидации. При изменении организационно-правовой формы одной из Сторон, реорганизации, права и обязанности по Договору переходят ее правопреемнику, определенному в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. Стороны вправе:

4.6.1. Без получения предварительного согласия другой Стороны использовать в рекламных и информационных материалах, размещать на принадлежащих Стороне сайтах в сети Интернет фирменное наименование другой Стороны, ее логотип, а также используемые ею средства индивидуализации (такие как фирменное наименование, товарный знак (знак обслуживания), коммерческое обозначение и пр.), информацию о том, что Стороны состоят в договорных правоотношениях, любую публично доступную информацию друг о друге.

4.6.2. Осуществлять документооборот в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с использованием квалифицированной электронной подписи в рамках действующего между ними Договора ИТВ.

5. Вознаграждение Оператора и порядок расчетов

5.1. Вознаграждение Оператора за взаимодействие Заказчика с Площадкой взимается Банком Оператора в момент осуществления платежа Заказчика Исполнителю.

5.2. Вознаграждение оператора определяется в процентном отношении от суммы платежа Заказчика Исполнителю.

5.3. Размер вознаграждения определяется Оператором в одностороннем порядке и отражается в Личном кабинете Заказчика на Площадке.

5.4. Установление и изменение размера вознаграждения, взимаемого с Заказчика за пользование функционалом Площадки, осуществляется Оператором, путем указания размера вознаграждения Оператора в Личном кабинете Заказчика на Площадке.

Оператор изменяет размер вознаграждения в соответствии с пунктами 3.10 и 3.11 Договора ИТВ. Стороны договорились, что при установлении и/или изменении размера вознаграждения Оператора, взимаемого с Заказчика, окончательным согласием Заказчика с установленным и/или измененным размером вознаграждения будет осуществление Заказчиком одного или нескольких из нижеперечисленных действий:

- ❖ Пополнение Заказчиком Счета Заказчика в Банке на сумму не менее 1 (одного) рубля;
- ❖ Осуществление Заказчиком расчетов с Исполнителем в соответствии с установленным и/или измененным размером вознаграждения Оператора.

- 5.5. При недостаточности средств на Виртуальном кошельке Заказчика для оплаты вознаграждения Оператора платеж Заказчика в адрес Исполнителя не осуществляется.
- 5.6. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания очередного Отчетного периода Оператор на основании Договора ИТВ формирует Акт по форме Приложения 2 к настоящему Договору ИТВ и размещает его в Личном кабинете Площадки или направляет его на электронный адрес Заказчика, указанный в Оферте.
- 5.7. Заказчик обязан в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня предоставления Акта в соответствии с пунктом 5.6 настоящего Договора ИТВ осуществить сверку данных, указанных в Акте. При несогласии с данными, приведенными Оператором в Акте, Заказчик обязан в течение срока, установленного настоящим пунктом Договора ИТВ, обратиться к Оператору по электронной почте, указанной на сайте или в Акте для осуществления сверки.
- 5.8. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления обращения Заказчика осуществляет сверку выявленных Заказчиком расхождений. При этом:
- ❖ если при осуществлении сверки выявленные Заказчиком расхождения будут подтверждены Оператор в течение срока, установленного настоящим пунктом Договора ИТВ, размещает исправленную версию Акта в Личном кабинете. Повторная сверка Заказчика, указанных данных в Акте, осуществляется в порядке и в сроки, установленные в пункте 5.7 Договора ИТВ;
 - ❖ если при осуществлении сверки, выявленные Заказчиком расхождения, будут отклонены, Оператор в течение срока, установленного настоящим пунктом Договора ИТВ, направляет соответствующее уведомление Заказчику на адрес электронной почты, указанный в Договоре ИТВ.
- 5.9. Отсутствие обращения Заказчика к Оператору с мотивированным отказом от принятия Акта в течение сроков, установленного пунктом 5.7 Договора ИТВ, Стороны расценивают как согласие Заказчика с данными, указанными Оператором в Акте.
- 5.10. Стороны признают, что направление Оператором Акта в соответствии с пунктом 5.6 настоящего Договора ИТВ, а также подтверждение Заказчика данных, указанных в Акте, в порядке, предусмотренном пунктами 5.7 - 5.9 настоящего Договора ИТВ, являются достаточными действиями Сторон для подтверждения надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору ИТВ и не влекут за собой возникновение у Сторон обязательств по подписанию Акта на бумажном носителе.
- 5.11. В случае необходимости, Заказчик вправе подписать и направить в Оператору 2 (два) экземпляра Акта на бумажном носителе с подписью уполномоченного лица Заказчика, скрепленные печатью Заказчика.
- 5.12. При наличии у Заказчика электронного документооборота Акт может быть направлен Оператором на подписание по системе электронного документооборота.

6. Ответственность сторон

- 6.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору ИТВ Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором ИТВ и законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Оператор не несет ответственности за нарушение сроков осуществления платежей в случае, если нарушение сроков осуществления платежей вызвано неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора ИТВ Заказчиком.
- 6.3. Заказчик не несет ответственность за неисполнение обязательств по предоставлению доступа к Площадке по причинам, не зависящим от Заказчика, в том числе обусловленным действиям или бездействием третьих лиц, а также в случае проведения профилактических работ и технических перерывов в работе Площадки.
- 6.4. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений Заказчика при предоставлении информации для регистрации на Площадке.

6.5. Заказчик несет ответственность за наличие полномочий, представленных сотрудникам Заказчика, при передаче Распоряжений.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны признают конфиденциальной информацией условия настоящего Договора ИТВ, а также иную информацию, полученную Сторонами друг от друга в процессе исполнения настоящего Договора ИТВ, в том числе сведения о получателях платежей, информацию о платежах и объемах операций, а также иную, полученную в ходе исполнения Договора ИТВ, информацию при условии, что передающая Сторона обозначит такую информацию как конфиденциальную.

7.2. Факт заключения Договора ИТВ и предмет Договора ИТВ не являются конфиденциальной информацией.

7.3. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию без согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда такая информация должна быть передана по законным основаниям и обоснованным требованиям компетентных органов государственной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также предпринимать все меры защиты для того, чтобы конфиденциальная информация не стала известна третьим лицам.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры, возникающие из настоящего Договора ИТВ, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, Стороны решают путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров для Сторон обязателен. Претензия направляется Стороной с указанием предмета спора (содержание Акта, нарушение Стороной условий Договора ИТВ и т.п.) и подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты ее получения другой Стороной.

8.2. Претензия направляется любым удобным способом – курьерская доставка, доставка в офис Стороны:

- ❖ В адрес Оператора – по адресу, указанному в Разделе 12 Договора ИТВ;
- ❖ В адрес Заказчика – по адресу местонахождения, указанного в Оферте ИТВ.

8.3. Претензия считается доставленной, если Сторона отправила ее по почтовому адресу, указанному в пункте 8.2 Договора ИТВ.

8.4. Неурегулированные в досудебном порядке споры подлежат рассмотрению Арбитражным судом Московской области.

9. Срок действия, порядок расторжения и прекращения Договора ИТВ

9.1. Договор ИТВ вступает в силу со дня его заключения и действует бессрочно.

9.2. Договор ИТВ может быть расторгнут в следующих случаях:

- ❖ По соглашению Сторон;
- ❖ В одностороннем порядке в случае неоднократного нарушения другой Стороной одного или нескольких условий Договора ИТВ при соблюдении порядка урегулирования разногласий, предусмотренного разделом 8 Договора ИТВ;
- ❖ По инициативе любой из Сторон, при условии уведомления другой Стороны не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора ИТВ. Уведомление должно быть сделано в письменной форме на бумажном носителе и содержать указание на причину расторжения Договора ИТВ.

9.3. Договор прекращается в связи с исключением Заказчика из ЕГРЮЛ/ЕГРИП.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору ИТВ, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения, а именно обстоятельствами, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору ИТВ.

10.2. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

10.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору ИТВ, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать больше указанного срока, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора ИТВ или его прекращения без возмещения убытков.

11. Антикоррупционная оговорка

11.1. Под коррупционной деятельностью Стороны понимают любые действия, совершенные прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц, в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или имущественных прав, упрощения административных и иных процедур, обеспечения конкурентных и иных преимуществ, получения разрешения регулирующих органов для себя или для третьих лиц.

11.2. Коррупционная деятельность может осуществляться в том числе, но, не ограничиваясь, в форме: злоупотребления должностным или служебным положением, любого иного незаконного использования лицом своего должностного или служебного положения; дачи, получения, вымогательства или склонения к даче взятки; коммерческого подкупа; выплаты, предложения или разрешения выплаты денежных средств или передачи ценностей в любой форме, в том числе в виде подарков, предоставления прав или услуг.

11.3. Каждая из Сторон, ее сотрудники и представители не вправе:

- ❖ совершать коррупционные действия в отношении государственных и муниципальных органов и их служащих, контрагентов, а также иных юридических лиц и их работников, органов управления и представителей указанных юридических лиц;
- ❖ участвовать в коррупционной деятельности, совершаемой в отношении данной Стороны;
- ❖ совершать коррупционные действия в отношении другой Стороны с целью оказания влияния на ее действия и решения по заключаемым или заключенным договорам;
- ❖ осуществлять или содействовать в осуществлении деятельности, направленной на легализацию денежных средств, полученных преступным путем, в том числе в результате коррупционной деятельности.

11.4. Каждая из Сторон обязуется:

- ❖ соблюдать личный закон, а также нормы международного права по противодействию коррупционной деятельности;
- ❖ осуществлять мероприятия, направленные на выявление, пресечение и предупреждение коррупционной деятельности, в том числе разрабатывать и внедрять антикоррупционные политики и правила, проводить мониторинг в целях выявления рисков вовлечения в коррупционную деятельность,

- ❖ организовывать и проводить внутренние служебные расследования по фактам выявления коррупционных нарушений, а также иными разумными способами противодействовать коррупции.

11.5. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 11.2 настоящего Договора ИТВ, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 11.2 настоящего Договора ИТВ другой Стороной, ее работниками или представителями.

11.6. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пункта 11.2 настоящего Договора ИТВ с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

11.7. В случае нарушения Стороной настоящей коррупционной оговорки другая Сторона вправе отказаться от исполнения Договора ИТВ, письменно уведомив нарушившую Сторону посредством электронной почты или на бумажном носителе не менее, чем за 5 (пять) дней, а также требовать возмещения причиненных таким нарушением убытков.

12. Реквизиты оператора

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС".

ИНН 5029282269

ОГРН 1235000164552

КПП 502901001

Юридический и фактический адрес: 141011, Московская область, г. Мытищи, ул. Коммунистическая, д. 23, помещение 322Л

Расчетный счет: 40702810320000071718

Наименование банка, местонахождение банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корр. Счет: 30101810745374525104

13. Прочие условия

13.1. Все приложения к Договору ИТВ являются его неотъемлемой частью.

13.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором ИТВ, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Договор ИТВ содержит следующие приложения:

- ❖ Приложение 1 – Форма оферты о заключении договора информационно-технического взаимодействия.
- ❖ Приложение 2 – Шаблон Акта об оказании услуг.
- ❖ Приложение 3 – Соглашение об использовании простой электронной подписи.
- ❖ Приложение 4 – Правила пользования Электронной площадкой "СЕРВИСХАУС".

ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Настоящим _____ (полное наименование организации или индивидуального предпринимателя) в лице _____ (должность и ФИО руководителя), действующего на основании _____ (устава, приказа, свидетельства ОГРНИП № __), далее – Заказчик, безотзывно адресует ООО "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС", далее – Оператор, предложение заключить Договор информационно-технического взаимодействия на условиях, изложенных в Договоре информационно-технического взаимодействия с ООО "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС" со всеми приложениями к нему (далее – «Договор ИТВ»), являющихся неотъемлемой частью настоящей оферты.

Подтверждаем и безусловно считаем, что Договор ИТВ заключается на этих условиях без каких-либо изменений, дополнений и/или согласований в момент получения принятия (акцепта) ООО "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС" настоящей оферты. Условия Договора после его заключения могут изменяться сторонами Договора ИТВ, в порядке, установленном Договором ИТВ.

Я, _____ (ФИО руководителя), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», даю свое согласие/не согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) персональных данных, осуществляемую с использованием и без использования средств автоматизации. Согласие на обработку моих персональных данных мною дается ООО "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС", в отношении любой информации, относящейся ко мне прямо или косвенно, сведения, предоставленные мною для заключения Договора или в период его действия, а также иные данные, указанные в оферте, договорах и иных заполняемых мной формах, и иных предоставленных мною (моим представителем) сведений, а также уточненных (обновленных, измененных) данных, получаемых ООО "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС" впоследствии, любым из вышеперечисленных способов; для целей обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РФ, заключения, исполнения и обслуживания любых видов гражданско-правовых договоров, заключаемых между мной и ООО "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС". Данное согласие действует с момента подписания настоящей Оферты в течение всего срока действия Договора, и далее в течение 5 (пяти) лет после расторжения Договора, т.е. в течение всего срока хранения юридического дела Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ. С объемом персональных данных я ознакомлен(а) и согласен(на). Уведомлен(-а) о возможности отозвать своё согласие путем направления письменного заявления в ООО "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС". Согласие считается отзывным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения ООО "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС" соответствующего заявления.

Данные Заказчика для регистрации на Площадке:

ИНН: _____; ОГРН/ОГРНИП: _____; КПП: _____

Фактический адрес: _____

Сайт: _____

Электронная почта: _____ (логин для входа в личный кабинет Площадки)

Мобильный телефон: _____ (для подтверждения операций на Площадке)

Расчетный счет № _____ в банке _____ (БИК Банка: _____)

Должность руководителя юридического лица,
индивидуальный предприниматель

(подпись)

Фамилия, Имя, Отчество (при
наличии)

М.П. (при
наличии печати)

Отметки ООО "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС"

Договор ИТВ № _____ заключен «__» _____ 20__ г.

Должность

Фамилия, Имя, Отчество (при
наличии)

М.П.

ШАБЛОН АКТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Акт об оказании услуг

г. _____ «__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС", именуемое _____ в _____ дальнейшем _____ Оператор, _____ в _____ лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, _____, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», согласно Договора № _____ от «__» _____ 20__ г. (далее – Договор ИТВ), составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Акт составлен за период с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г. (далее – Отчетный период).
2. Заказчик через Площадку за Отчетный период осуществил операций на сумму _____ (_____) рублей ____ копеек.
3. Ставка вознаграждения Оператора в Отчетный период составляла _____ (_____) процентов от суммы операций.
4. Оператор и Заказчик свои обязательства по Договору ИТВ за отчетный период выполнили. Претензий по предоставленным услугам не имеется. Настоящий Акт об оказании услуг составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Подписи сторон

Заказчик

Оператор

ИНН _____ / ОГРН _____

ИНН _____ / ОГРН _____

Юридический адрес:

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

Почтовый адрес:

е-mail: _____

е-mail: _____

Должность и ФИО

Должность и ФИО

Подпись

М.П.

Подпись

М.П.

Соглашение об использовании простой электронной подписи

Оператор и Заказчик, заключая Договор ИТВ, заключают соглашение о признании электронных документов, подписанных простой электронной подписью, равнозначным документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, в частности в целях заключения и исполнения договоров (Оферты Заказчика), в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (далее – Соглашение об ПЭП).

Термины употребляются в значении, принятом в законодательстве РФ, а также в Договоре об информационно-технологическом взаимодействии, заключенном между Оператором и Заказчиком.

1. Согласие Сторон признавать простую электронную подпись, выданную Оператором, в качестве аналога собственноручной подписи Заказчика

1.1. Стороны договорились, что Заказчик может использовать уникальный код, полученный на мобильный телефон Заказчика, зарегистрированный на Площадке, в виде простой электронной подписи (далее – Электронная подпись), для подписания Оферты Заказчика направленной Исполнителю, признающему Электронную подпись, а также любых иных документов, регулирующих отношения Заказчика и Исполнителя, включая, но не ограничиваясь документами, связанными с исполнением, изменением и/или расторжением договоров. Исключение составляют документы, в отношении которых законодательством РФ прямо установлены правила о приеме их только на бумажном носителе.

1.2. В соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Стороны признают, что информация в электронной форме, подписанная Заказчиком Электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заказчика, и порождает аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Заказчика и Исполнителя. Документы, подписанные Электронной подписью, в неизменном виде хранятся Оператором и могут быть предоставлены Заказчику по его требованию.

1.3. Заключение Оферты происходит путем подписания Заказчиком и Исполнителем с использованием Электронной подписи текста такой Оферты.

2. Правила определения Заказчика

2.1. Заказчик соглашается использовать уникальный код, полученный на мобильный телефон Заказчика, зарегистрированный на Площадке, в качестве Электронной подписи.

2.2. Идентификация Заказчика для доступа к средствам простой электронной подписи осуществляется посредством Аутентификационных данных Заказчика на Площадке.

2.3. Стороны признают процедуру идентификации Заказчика с помощью функционала Площадки достаточной для достоверной идентификации личности Заказчика и равнозначной личному приёму.

3. Обязанность Заказчика соблюдать конфиденциальность

3.1. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность при использовании уникальных кодов, указанных в разделе 2 настоящего Соглашения об ПЭП, необходимые для подписания документов на Площадке.

3.2. Заказчик также обязуется обеспечить конфиденциальность идентификационных данных, предназначенных для доступа к средствам простой электронной подписи (путём их использования в безопасной среде, путём создания условий хранения, исключающих их разглашение и несанкционированный доступ к ним, а также иную компрометацию средств простой электронной подписи/ключей электронных подписей).

4. Порядок заключения и срок действия Соглашения

4.1. Подписывая Договор ИТВ Заказчик в полном объеме принимает условия настоящего Соглашения.

4.2. Использование Электронной подписи возможно в течение срока действия Договора ИТВ, заключенного между Заказчиком и Оператором.

5. Заключительные положения

5.1. Соглашение вступает в силу с момента подписания Заказчиком Оферты ИТВ.

5.2. Заказчик и/или Оператор могут расторгнуть Соглашение путем расторжения Договора ИТВ в соответствии с разделом 9 Договора ИТВ.

5.3. Изменение настоящего Соглашения осуществляется в соответствии с разделом 3 Договора ИТВ.

Правила пользования Электронной площадкой "СЕРВИСХАУС"

1. Порядок работы с заявками

1.1. Размещение на Площадке задания для выполнения работ (оказания услуг) Заказчик осуществляет через форму «Добавить задание» в личном кабинете Заказчика.

В открывшейся форме Заказчик указывает все необходимые параметры задания.

При необходимости задание может быть сохранено как «Черновик». Задание со статусом «Черновик» помещается в раздел «Черновики» и не публикуется (не видно Пользователям Площадке). В задание, сохраненное как «Черновик», Заказчик при необходимости может внести изменения и корректировки. Когда все необходимые параметры задания указаны верно, Заказчик подтверждает действия кнопкой «Опубликовать». После этого задание перемещается в раздел «Опубликованные» и становится доступным Исполнителям (Пользователям) Площадки для просмотра и отклика.

1.2. При готовности оказать услугу (выполнить работу), указанную в задании, Исполнитель откликается на него, нажимая кнопку «Предложить свои услуги».

1.3. В случае согласия Заказчика с предложением Исполнителя на оказание услуги (выполнение работы) Заказчик нажимает «Выбрать исполнителем и сформировать договор».

1.4. При этом формируется Оферта Заказчика данному Исполнителю. Для направления договора Исполнителю Заказчик в задании на закладке «На подписи» нажимает кнопку «Подписать и отправить исполнителю». Для подписания Оферты Заказчик в открывшемся окне вводит SMS-код, направленный на мобильный телефон Заказчика. После подписания договора Оферта направляется на подписание Исполнителю.

1.5. Исполнитель, получив предложение подписать договор, изучает условия Оферты и, в случае согласия с условиями, подписывает ее. Для подписания Оферты Исполнитель в открывшемся окне вводит SMS-код, направленный на мобильный телефон Исполнителя.

1.6. После подписания Оферты Сторонами сделки Исполнитель приступает к оказанию услуг (выполнению работ). В случае невозможности оказания услуг (выполнения работ), выявленной после подписания Оферты, Исполнитель незамедлительно информирует Заказчика через личный кабинет Площадки, путем нажатия кнопки «Отказаться от задания». В этом случае Оферта между Заказчиком и Исполнителем расторгается. Исполнитель более не сможет откликаться на данное задание.

2. Порядок оплаты по договорам

2.1. После оказания услуг (выполнения работ) Заказчик осуществляет принятие работ путем нажатия кнопки «Принять работу». После этого договор переходит в статус «На оплату».

2.2. Для оплаты услуг (работ) по Оферте Заказчик переходит в раздел «На оплату» указывает договор, который необходимо оплатить и подтверждает свое действие путем введения SMS-кода в окне оплаты договора.

2.3. Оплата договора осуществляется путем направления Оператором распоряжения в Банк на списание денежных средств с Виртуального кошелька Заказчика и перевода их Исполнителю по указанным им реквизитам.

2.4. После оплаты услуг (работ) по договору (Оферте) Площадка направляет запрос в ФНС на регистрацию дохода, полученного Исполнителем, в качестве плательщика налога на профессиональный доход. Результатом регистрации дохода является получение Площадкой от ФНС Чека. Полученный Площадкой Чек предоставляется сторонам по Оферте и доступен на странице задания.

3. Порядок возврата средств и отмены чека

3.1. При необходимости Исполнитель может осуществить возврат средств, полученных по договору (Оферте). Для этого в личном кабинете Площадки на странице соответствующего договора Исполнитель нажимает кнопку «Вернуть средства и отменить чек».

3.2. Средства списываются с кошелька Исполнителя и зачисляются на счет Заказчика. Договор аннулируется. Перед возвратом средств Исполнитель должен обеспечить необходимую сумму в кошельке (пополнить кошелек).

3.3. После возврата средств Площадка направляет запрос в ФНС на отмену регистрации дохода, полученного Исполнителем, в качестве плательщика налога на профессиональный доход. Результатом регистрации отмены дохода является получение Площадкой от ФНС аннулированного Чека. Полученный Площадкой аннулированный Чек предоставляется сторонам по Оферте и доступен на странице задания.