

Пользовательское соглашение электронной площадки "СЕРВИСХАУС"

Редакция 1

1. Термины и определения

В настоящем Пользовательском соглашении электронной площадки "СЕРВИСХАУС" (далее – Пользовательское соглашение) используются следующие термины и определения:

1.1. Авторизационные данные – адрес электронной почты Пользователя, указанный им при Регистрации на Площадке.

1.2. Аутентификационные данные – данные, позволяющие однозначно определить Пользователя. По умолчанию Аутентификационными данными являются логин (адрес электронной почты) и пароль Заказчика для входа в Личный кабинет.

1.3. Банк – кредитная организация, с которой у Оператора заключен договор на осуществление расчетов между Заказчиком, Исполнителем и Оператором.

1.4. Договор ИТВ – Договор информационно-технологического взаимодействия электронной площадки "СЕРВИСХАУС", заключаемый между Заказчиком и Оператором и регулирующий отношения между ними в части взаимодействия с Площадкой и Оператором.

1.5. Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Оператором Договор ИТВ.

1.6. Закон – Федеральный закон от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

1.7. Исполнитель – Пользователь Площадки, осуществляющий оказание услуг (выполнение работ) для Заказчика.

1.8. Кошелек – раздел Личного кабинета Пользователя, в котором отражается информация о принадлежащих Пользователю денежных средствах. Информация для данного раздела предоставляется Банком.

1.9. Личный кабинет – индивидуальный раздел Площадки, доступ в который осуществляется Пользователем посредством введения известных только ему логина и пароля. Пользователь самостоятельно задает пароль при прохождении процедуры Регистрации на Площадке.

1.10. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС", созданное по законодательству Российской Федерации обеспечивающее функционирование Площадки и обладающее исключительными правами на Площадку.

1.11. Оферта – договор-оферта, направленный Заказчиком Исполнителю с использованием функционала Площадки. Существенные условия Оферты от Заказчика содержатся в электронной форме, заполненной Заказчиком в Личном кабинете и направленной соответствующему выбранному им Исполнителю. Общие для всех Оферт права и обязанности Заказчика/Исполнителя (Пользователя) содержатся в правилах пользования, которые являются приложением Пользовательского соглашения.

1.12. Площадка – разработанная Оператором система взаимодействия между Заказчиками, Пользователями и Банком, предоставляющая с использованием Сайта Пользователям и Заказчикам набор услуг по формированию заказов на выполнение работ (оказание услуг), установлению контактов и заключения договоров между Заказчиками и Пользователями, обеспечение осуществления расчётов и обмена учётными документами между Сторонами сделки.

1.13. Политика конфиденциальности – Политика обработки персональных данных ООО "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС", разработанная в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяющая порядок обработки

персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО "Оператор электронной площадки" СЕРВИСХАУС и его аффилированных лиц.

1.14. Пользователь – физическое лицо, заключившее с Оператором Пользовательское соглашение.

1.15. Пользовательское соглашение – соглашение, заключённое между Оператором и Пользователем, посредством акцепта Пользователем условий Пользовательского соглашения Оператора, размещённого на Сайте, в процессе регистрации на Площадке.

1.16. Регистрация – прохождение Пользователем процедуры предоставления сведений и скан-образов документов Оператору в соответствии с порядком, установленным Пользовательским соглашением.

1.17. Сайт – совокупность электронных страниц, объединенных между собой и опубликованных при помощи программно-аппаратных средств в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, доступных по уникальному электронному адресу – доменному имени и содержащих графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также любую иную информацию о Заказчике, его товарах и/или услугах, расположенных на домене <https://servicehaus.ru>.

1.18. Статус – статус, который присваивается Пользователю на Площадке при осуществлении соответствующих действий или наступлении/не наступлении определенных Пользовательским соглашением событий. Функционалом Площадки предусмотрены следующие Статусы Пользователей:

- ❖ «Регистрация» – статус, присваивается Пользователю, который начал процедуру регистрации;
- ❖ «На исправлении» – статус, присваивается Пользователю, которому необходимо внести изменения в предоставленные ранее данные или сканкопии (фото) паспорта;
- ❖ «Активен» – статус, при котором Пользователь подтвердил свой мобильный телефон и адрес электронной почты. Данный статус позволяет пройти дальнейшую регистрацию на Площадке (предоставление данных и сканированных копий документов) для верификации Пользователя. Данный Статус также имеет два вида доступа: «Полный», при котором Пользователю доступен весь функционал Площадки и «Ограниченный» - при котором Пользователю доступен функционал Площадки только в режиме просмотра, без осуществления действий;
- ❖ «Заблокирован» – статус, при котором Пользователю запрещено взаимодействие с Площадкой. Данный статус присваивается Оператором в случае нарушения Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения или по запросу Пользователя, направленному Оператору.
- ❖ «Удален» – статус, при котором Пользователь удаляется с Площадки. Данный статус присваивается Оператором в случае нарушения Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения или по запросу Пользователя, направленному Оператору.

1.19. Стороны – совместно именуемые Оператор и Исполнитель.

1.20. Стороны сделки – совместно именуемые Заказчик и Исполнитель.

1.21. Счет– расчетный (номинальный) счет Оператора в Банке, открытый для учета денежных средств Заказчиков и Исполнителей и осуществление операций с ними. Открытие Счета Оператора в Банке осуществляется на основании отдельного договора между Оператором и Банком.

Бенефициарами средств на Счете являются Исполнители/Заказчики. Средства на Счете, принадлежащие конкретному Исполнителю/Заказчику, учитываются на виртуальном кошельке (далее – Виртуальный кошелек).

1.22. Уведомление – информационное сообщение о значимых событиях и действиях на Сайте, адресованное Заказчику, автоматически сформированное Площадкой и направленное в Личный кабинет Пользователя, которое доводится Оператором до сведения Пользователя, в том числе для целей совершения ими каких-либо действий, а также информация от автоматизированной информационной системы налогового органа.

1.23. Учетная запись – совокупность данных о Пользователе, используемая для его идентификации и содержащая сведения о нем, в том числе введенные им персональные данные, и служащая для осуществления действий на Площадке от имени Пользователя.

1.24. ФНС – Федеральная Налоговая Служба России.

1.25. Формат файла – формат (расширение) файлов, которые доступны Пользователю для взаимодействия на Площадке. Площадкой предусмотрены следующие Форматы файлов: jpg, jpeg, png, svg, bmp, gif, tif, tiff, pdf, doc, docx, xls, xlsx, odt, csv, txt, rtf, md, ppt, pptx, zip, rar, 7z.

1.26. Чек – документ в формате jpeg, формируемый Оператором посредством направления запроса и получения ответа при информационном обмене с налоговым органом. Передаётся Оператором Исполнителю (Пользователю) через Личный кабинет Пользователя в форме приложения к оплаченной Заказчиком Оферте. Чек подтверждает оплату Оферты и регистрацию полученного Исполнителем дохода в налоговом органе.

2. Общие положения

2.1. Предметом регулирования настоящего Пользовательского соглашения являются отношения между Оператором, являющегося правообладателем Площадки и Пользователем, в части использования функционала Площадки.

2.2. Использование функционала Площадки помимо настоящего Пользовательского соглашения регулируется также Правилами пользования, которые также являются частью настоящего Пользовательского соглашения. Помимо этого, отношения между Сторонами регулируются Политикой конфиденциальности, которая размещена на Площадке.

2.3. При регистрации, каждом доступе и/или фактическом использовании Площадки, Пользователь соглашается с условиями настоящего Пользовательского соглашения, включая Соглашение об использовании простой электронной подписи, Правилами пользования и Политикой конфиденциальности, в редакциях, которые действовали на момент фактического использования Площадки, в том числе Пользователь:

2.3.1. Подтверждает, что в полном объеме ознакомился с содержанием Пользовательского соглашения;

2.3.2. Выражает свое полное и безусловное согласие с условиями, изложенными в Пользовательском соглашении, без каких-либо оговорок и изъятий;

2.3.3. Принимаете на себя обязательство исполнять Пользовательское соглашение, нести ответственность за неисполнение изложенных в нем требований и условий;

2.3.4. Соглашается с тем, что Пользовательское соглашение может быть изменено Оператором без каких-либо уведомлений со стороны Оператора, и обязуется самостоятельно отслеживать соответствующие изменения. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Площадке;

2.3.5. Признает юридическую силу любых документов, направленных посредством Площадки и отображающимися в личном кабинете Пользователя тождественной юридической силе документов в простой письменной форме, а также юридическую силу действий, совершенных с использованием функционала Площадки;

2.3.6. Признает, что средства идентификации и аутентификации Пользователя, изложенные в Пользовательском соглашении, являются достаточными для установления лица, от которого исходят соответствующие документы и действия, указанные в пункте 2.3.5 настоящего Пользовательского соглашения;

2.3.7. Соглашается с получением уведомлений от Оператора на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и в раздел «Уведомления» Личного кабинета Пользователя на Площадке;

2.3.8. Признает, что функционал Площадки является достаточным для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении персональных данных Пользователя и иной информации, а также для защиты персональных данных Пользователя и информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства документов в электронном виде, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Пользователь доверяет программному обеспечению Площадки;

2.3.9. Согласен с тем, что программное обеспечение постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические паузы для обновления программного обеспечения Площадки.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Пользовательского соглашения, Пользователь не вправе использовать Площадку. В случае если Оператором были внесены какие-либо изменения в Пользовательское соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 3.4 Пользовательского соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Площадки.

2.4. Настоящее Пользовательское соглашение направлено на регулирование отношения между Оператором и Пользователями со статусом «Исполнитель». Отношения между пользователями сайта со статусом «Заказчик» урегулированы отдельными Договорами ИТВ, заключёнными сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5. Настоящее Пользовательское соглашение может быть заключено исключительно Пользователем, указанным в пункте 1.14 настоящего Пользовательского соглашения. Оператор оставляет за собой право отказать в присвоении Пользователю статуса «Активен» после проверки сведений и скан-образов документов, предоставленных Пользователем при прохождении процедуры регистрации на Площадке.

2.6. Оператор не несет ответственности за использование Учётной записи Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия и указания, осуществляемые с использованием Личного кабинета Пользователя, считаются исходящими от Пользователя.

3. Предмет Пользовательского соглашения

3.1. По условиям настоящего Пользовательского соглашения, Оператор предоставляет Пользователю с помощью веб-интерфейса и/или мобильного интерфейса и/или приложений для персональных компьютеров и/или мобильных приложений и иных инструментов доступ к функционалу Площадки, в целях оказания услуг и/или предоставления прав использования Площадки.

3.2. Оператор вправе устанавливать ограничения по использованию Площадкой, которые могут содержаться в настоящем Пользовательском соглашении.

3.3. Функционал Площадки предоставляются на безвозмездной основе, если иное не предусмотрено настоящим Пользовательским соглашением.

3.4. Пользовательское соглашение может быть изменено Оператором без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещается на Площадке.

4. Порядок регистрации Пользователя на Площадке

4.1. Для начала использования Площадки Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная Учетная запись. Плата за прохождение регистрации на Площадке не взимается.

4.2. Для начала прохождения регистрации Пользователь предоставляет свои ФИО, ИНН, адрес электронной почты и устанавливает пароль.

Для подтверждения адреса электронной почты Пользователь переходит по ссылке из полученного электронного письма и устанавливает пароль.

4.3. После успешного прохождения процедуры установления пароля Пользователю устанавливается статус «Регистрация». В данный момент Пользовательское соглашение между Пользователем и Оператором считается заключенным.

4.4. Далее Площадка автоматически направляет запрос в систему АИС «Налог» на привязку Пользователя к Оператору как к программе-партнеру налогового органа и выдачу Оператору от лица Пользователя разрешений. Для того, чтобы подтвердить предоставление Оператору разрешений

Пользователь должен следовать инструкции на Площадке и подтвердить действие через личный кабинет налогоплательщика на официальном сайте налогового органа <https://npd.nalog.ru/> или через приложение “Мой налог” следующих разрешений:

- ❖ Отражение дохода от моего имени;
- ❖ Получение информации по моим налоговым начислениям;
- ❖ Получение информации по моим доходам;
- ❖ Получение сводной информации о доходе;
- ❖ Корректировка сведений о моих доходах, поданных партнером;
- ❖ Корректировка сведений моего профиля;
- ❖ Оплата налоговых начислений от моего имени.

В случае непредоставления указанных разрешений или отзыва разрешения (за исключением разрешения «Оплата налоговых разрешений от моего имени») функционал Площадки доступен пользователю в режиме просмотра без возможности отклика на задания Заказчиков и дальнейшего взаимодействия по заданию. Разрешение «Оплата налоговых начислений от моего имени» предоставляется Пользователем по желанию.

4.5. Дальнейшая Регистрация Пользователя осуществляется путем заполнения регистрационной формы в Личном кабинете Площадки. В процессе заполнения регистрационной формы Пользователь указывает обязательные, минимально необходимые для регистрации Учетные данные.

4.6. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации. Для регистрации Пользователь может загрузить сканкопии (фото) паспорта и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии посредством использования Личного кабинета. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Оператор имеет право по своему усмотрению отправить профиль пользователя на исправление (присвоить статус «На исправлении»), заблокировать (присвоить статус «Заблокирован») или удалить Учетную запись Пользователя (присвоить статус «Удален»). Перевод Пользователя в статус «Заблокирован» в данном случае является приостановлением исполнения Пользовательского соглашения Оператором, перевод Учетной записи Пользователя в статус «Удален» является расторжением Пользовательского соглашения в одностороннем порядке со стороны Оператора.

При регистрации Пользователь может загрузить фотографию для Учетной записи. Изображение Учетной записи должно соответствовать требованиям пункта 1.23 Пользовательского соглашения. В случае использования в качестве изображения Учетной записи изображения Пользователя, Пользователь осознает и соглашается с тем, что Оператор вправе проводить опубликование и дальнейшее использование изображения Пользователя для использования в рамках функционирования Площадки, в том числе предоставлять доступ к изображению Пользователя третьим лицам, являющимся посетителями Площадки.

При регистрации Пользователь должен загружать документы и фото только в Формате файла, предусмотренного функционалом Площадки.

4.7. Оператор не может нести ответственности и гарантировать безопасность Учетной записи Пользователя в случаях:

- ❖ передачи Пользователем третьим лицам (умышленно или по неосторожности) пароля и Учетных данных;
- ❖ доступа третьих лиц к Учетной записи Пользователя вследствие использования Пользователем форм, расположенных на внешних интернет-сайтах, для доступа к функционалу Площадки, с использованием программных средств, позволяющих осуществить подбор и/или раскодирование пароля; доступа третьих лиц к Учетной записи Пользователя путем простого подбора пароля и Учетных данных; невыполнение Пользователем рекомендаций, указанных в настоящем Пользовательском соглашении.

4.8. После предоставления данных и документов Оператор осуществляет автоматизированную проверку предоставленных данных.

В случае выявления ошибок Оператор сообщает об этом Пользователя для внесения исправлений. При отсутствии ошибок в документах и сведениях, Предоставленных пользователем, Пользователь (Учетная запись) переходит в статус «Активен».

В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им при Регистрации скан-образов документов, не соответствуют данным, указанным при Регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при Регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, или представлены не все документы, необходимые для Регистрации в соответствии с пунктом 4.6 Пользовательского соглашения, Оператор вправе отказать Пользователю в доступе к Учетной записи и использовании Площадки (не присваивать Пользователю статус «Активен»). Оператор вправе отказать Пользователю в использовании Площадки в том числе в следующих случаях:

- ❖ Пользователь представил недостоверную информацию о себе;
- ❖ Пользователь представил недостоверные скан-образы документов;
- ❖ Пользователь не зарегистрирован в качестве плательщика налога на профессиональный доход;
- ❖ В профиле Пользователя содержится контент, нарушающий законодательство Российской Федерации или права Оператора и третьих лиц.

4.9. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в Учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Оператором в соответствии с условиями Политикой конфиденциальности.

4.10. Средства для доступа к Учетной записи Пользователя:

4.10.1. При регистрации Пользователь указывает свой логин и пароль для доступа к Учетной записи. Пароль для доступа к Учётной записи Пользователь задаёт самостоятельно в соответствии с пунктом 4.2 Пользовательского соглашения.

4.10.2. После регистрации учетной записи Пользователь имеет возможность изменить пароль для доступа к Учётной записи в Личном кабинете Пользователя.

4.10.3. После осуществления Пользователем входа в Учетную запись, введенные Пользователем на своем устройстве данные учетной записи могут быть автоматически сохранены в браузере устройства до завершения Пользователем работы под своей учетной записью и не требовать дополнительного ввода средств доступа к Учетной записи при каждом использовании Личного кабинета Пользователя.

4.11. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность данных о пароле для входа в Личный кабинет и несёт ответственность за надёжность и безопасность такого пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Площадки через личный кабинет Пользователя на Сайте под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

4.12. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Личному кабинету с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Площадкой. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Пользовательского соглашения.

4.13. Некоторые статусы Пользователей могут полностью или частично ограничивать, или запрещать использование Площадки через Личный кабинет Пользователя. Статус «Активен» Пользователю присваивает Оператор после проверки представленных Пользователем во время регистрации данных и скан-образов документов, в том числе соответствие данных о наличии у исполнителя статуса

плательщика налога на профессиональный доход. Оператор должен осуществить проверку документов, представленных Пользователем при прохождении процедуры регистрации, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты прохождения Пользователем процедуры регистрации. В случае, если Пользователь представил некорректные документы и Оператор не изменил его статус на статус «Активен» в предусмотренный настоящим пунктом срок, Оператор должен удалить Учётную запись Пользователя. После истечения срока удаления Оператором учётной записи Пользователь вправе повторно пройти процедуру регистрации на Площадке (может быть использован тот же логин и адрес электронной почты, что при предшествующей попытке регистрации на Площадке).

4.14. Приостановление пользования Учётной записью. Оператор вправе заблокировать Учётную запись Пользователя, и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем следующих условий:

- ❖ В случае, если Пользователь снялся с учета в качестве плательщика налога на профессиональный доход или отозвал права для Оператора, в том числе в период выполнения задания Заказчика;
- ❖ В случае наличия жалобы Заказчика о том, что Пользователь принял задание, но не приступил к выполнению задания в дату, указанную в задании;
- ❖ В случае неоднократного игнорирования принятия Оферты Заказчика, направленной Пользователю (5 раз и более);
- ❖ В случае размещения в профиле контента, нарушающего законодательство Российской Федерации или права Оператора и третьих лиц.

4.15. Пользователь вправе направить запрос Оператору на удаление Учётной записи в любой момент. Оператор вправе удалить Учётную запись Пользователя в следующих случаях:

- ❖ Неиспользование Учётной записи Пользователей более 6 (шести) месяцев;
- ❖ Предоставление неполной или недостоверной информации при прохождении процедуры регистрации.

4.16. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

4.17. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы Площадки может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя, а также переработки с использованием функционала Площадки для соответствия техническим требованиям того или иного сервиса.

5. Порядок работы с налоговыми начислениями

5.1. В случае предоставления Пользователем Оператору через личный кабинет налогоплательщика на официальном сайте налогового органа <https://npd.nalog.ru/> или через приложение “Мой налог” разрешения «Оплата налоговых начислений от моего имени» Оператором посредством Площадки предоставляется Пользователю следующий функционал:

- ❖ Виртуальный учет средств, предназначенных для оплаты начисленных налогов;
- ❖ Резервирование средств для оплаты налоговых начислений;
- ❖ Получение от ФНС информации о начисленных Пользователю налогах (текущих и задолженности) и пени;
- ❖ Получение реквизитов для оплаты налогов (текущих и задолженности) и пени;
- ❖ Оплата налогов (текущих и задолженности) и пени.

В случае предоставления Пользователем разрешения «Оплата налоговых начислений от моего имени» Пользователь предоставляет Оператору право на резервирование денежных средств, необходимых для оплаты налоговых начислений, а также дает Оператору поручение на оплату начисленных Пользователю налоговых начислений.

5.2. Виртуальный учет средств, реализован программным способом и отражает зарезервированные денежные средства, предназначенные для оплаты Пользователем платежей в бюджет (налогов и пени) и иные, принадлежащие Пользователю средства. Данная информация отражается в Личном кабинете Пользователя в разделе «Мой кошелек».

5.3. Резервирование средств для оплаты налоговых начислений осуществляется автоматически при каждом поступлении денежных средств от Заказчика. Размер резервирования соответствует ставке налога при расчетах в зависимости от формы собственности Заказчика. В случае поступления оплаты от физического лица резервируется 4 % от суммы поступления, при поступлении оплаты от юридического лица или индивидуального предпринимателя – 6 % от суммы поступления. Сумма зарезервированных средств отражается в пункте «Зарезервированный налог» раздела «Мой кошелек».

5.4. Площадка периодически осуществляет запрос информации о начисленных Пользователю налогах и пени. Полученную информацию Площадка предоставляет Пользователю в разделе «Мой кошелек».

5.5. При наступлении сроков оплаты налогов (пени) Площадка автоматически осуществляет их оплату путем списания принадлежащих Пользователю средств. Перечисление денежных средств в оплату налогов (пени) осуществляется Площадкой по реквизитам, полученным от ФНС. По результатам проведения платежа Пользователю предоставляется информация о статусе перечисления данных средств.

Изменение информации о начисленных налогах и пени осуществляется после поступления данных средств в бюджет и отражения их в ФНС.

5.6. При недостаточности зарезервированных средств на оплату налоговых начислений (налоги, пени) Площадка предоставляет Пользователю возможность воспользоваться для оплаты иными средствами Пользователя, находящимися в разделе «Мой кошелек» и/или пополнить недостающую сумму с банковского счета Пользователя путем перечисления средств на Счет.

После поступления средств на Счет Оператор отражает их в разделе «Мой кошелек» соответствующего Пользователя.

5.7. Оставшуюся после полной оплаты налоговых начислений (налогов и пени) сумму Пользователь может вывести на свой личный счет путем направления соответствующего запроса Оператору.

Остаток средств Пользователь также может вывести в случае прекращения работы с Площадкой и в случае отзыва у Площадки права на оплату налогов за него. При этом Пользователь принимает на себя риски возможной неуплаты или не своевременной уплаты начисленных ФНС налогов.

5.8. При отзыве Пользователем разрешения «Оплата налоговых начислений от моего имени» дальнейшее резервирование средств для оплаты налоговых начислений Площадкой не осуществляется. Для восстановления возможности оплаты Оператором налогов за Пользователя Пользователю необходимо предоставить соответствующее разрешение.

6. Материалы, размещаемые Пользователями на Площадке

6.1. Пользователь несет полную ответственность, как за содержание отправляемых или публикуемых сообщений, так и за всю информацию, данные, текст, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео, сообщения и другие материалы (далее – «Материалы»), публично опубликованные и/или переданные с помощью Площадки. Это означает, что Пользователь, полностью отвечает за все Материалы, которые Пользователь загружает, отправляет, получает, передает или каким-либо другим способом делает доступным с помощью Площадки. Оператор, не контролирует Материалы, передаваемые Площадкой, следовательно, не гарантирует точность, полноту или качество этих Материалов.

6.2. Пользователь понимает, что, используя Площадку, он может увидеть Материалы, которые могут быть расценены им как оскорбительные, недостоверные или спорные и при этом Пользователь

понимает, что ответственность за размещение таких Материалов несет разместивший их Пользователь или Заказчик.

6.3. Пользователь не может загружать, передавать или публиковать Материалы на Площадке, если на их размещение у Пользователя нет прав или разрешения соответствующего правообладателя. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещением Пользователем Материалов, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

6.4. Пользователь соглашается на использование Оператором и/или другими Пользователями или Заказчиками Материалов, размещенных Пользователем на Площадке, если они используются в пределах выбранного Пользователем функционала.

6.5. Кроме случаев, установленных настоящим Пользовательским соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакие Материалы не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения Оператора, за исключением случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Материала.

6.6. Пользователь, используя Площадку, соглашается с тем, что некоторая информация может быть передана партнерам Оператора исключительно в целях обеспечения предоставления Оператором соответствующего сервиса Пользователю, а равно предоставления Пользователю прав использования дополнительных функциональных (программных) возможностей соответствующего стороннего сервиса, предоставляемых совместно с этими партнерами, и исключительно в объеме, необходимом для надлежащего предоставления таких сервисов и/или функциональных возможностей, а также в иных случаях в целях исполнения условий настоящего Пользовательского соглашения.

7. Права и обязанности Пользователя

7.1. Пользователь вправе использовать Площадку бесплатно, если иное не предусмотрено настоящим Пользовательским соглашением, для реализации функциональных возможностей Площадки, с соблюдением предусмотренных Оператором Правил пользования. В целях использования Площадки Оператор предоставляет Пользователю (лицензиату) на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии право использования бесплатных функциональных (программных) возможностей Площадки.

7.2. Пользователь обязуется не использовать Площадку и иные продукты Оператора для:

7.2.1. достижения противоправных целей и иных целей, которые явно не указаны в настоящем Пользовательском соглашении;

7.2.2. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования Материалов (в том числе, указывая на место его нахождения путем размещения ссылки), которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, содержащими материалы порнографического характера, клеветническими, нарушающими права несовершеннолетних лиц и/или причиняющими им вред в любой форме, в том числе моральный, ущемляющие права различных меньшинств, которые Пользователь не имеет права делать доступными по закону или согласно каким-либо соглашениям с третьими лицами, в том числе по причине нарушения авторских и иных интеллектуальных права третьих лиц, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам, а также нарушающими принятые нормы и этику общения в сети Интернет, либо затрудняющие работу других пользователей с Площадкой;

7.2.3. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования не разрешенной специальным образом рекламной информации, в том числе массовых, несанкционированных и/или не ожидаемых получателями, не запрошенных рассылок рекламного характера, включая отправления, с большим количеством повторений по одному почтовому адресу («Спам»), а также неоднократную посылку писем/сообщений одному адресату, не согласованную с ним;

7.2.4. выдачи себя за другого человека или представителя какой-либо организации и/или сообщества, в том числе за службу поддержки Оператора, работников Оператора или совершения иных действий, направленных на введение в заблуждение пользователей сети Интернет или других лиц;

7.2.5. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования каких-либо Материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа к компьютерным системам, оборудованию либо данным третьих лиц, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию; Для воспроизведения, копирования, сбора, систематизации, хранения, передачи информации, размещенной на Площадке, ее использования полностью или в любой части любым способом, в том числе в коммерческих целях, в целях извлечения базы данных Площадки, в отсутствие согласия Оператора. Запрещено использование автоматизированных скриптов (программ, ботов, краулеров) для сбора информации и (или) взаимодействия с Площадкой без согласия Оператора;

7.2.6. сбора и хранения персональных данных третьих лиц с нарушением требований применимого законодательства;

7.2.7. нарушения нормальной работы Площадки путем использования рор-ур окон («всплывающих» окон);

7.2.8. для совершения иных действий, связанных с нарушением настоящего Пользовательского соглашения, а также требований применимого законодательства.

7.3. Пользователь обязуется:

7.3.1. не сниматься с учета в качестве плательщика налога на профессиональный доход в период взаимодействия с Площадкой;

7.3.2. не отзывать права для Площадки, в том числе в период выполнения задания Заказчика;

7.3.3. не предпринимать действий по аннулированию чека, выданного посредством взаимодействия с Площадкой, через личный кабинет налогоплательщика на официальном сайте налогового органа <https://npd.nalog.ru/> или через приложение «Мой налог».

В случае аннулирования чека Пользователем последний обязуется либо восстановить аннулированный через личный кабинет налогоплательщика на официальном сайте налогового органа <https://npd.nalog.ru/> или через приложение «Мой налог» или вернуть полученные по аннулированному чеку средства на Счет Оператора.

8. Права и обязанности Оператора

8.1. Оператор осуществляет текущее управление Площадкой, самостоятельно определяет структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Пользователей к Площадке при нарушении такими лицами положений настоящего Пользовательского соглашения, осуществляет иные принадлежащие ему права.

8.2. Оператор вправе без возмещения каких-либо затрат или убытков Пользователю заблокировать/удалить Учетную запись Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Площадке, и(или) удалить размещенные Пользователем на Площадке все или некоторые Материалы, в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 9 настоящего Пользовательского соглашения.

8.3. Оператор вправе:

8.3.1. на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении, предоставить Пользователю доступ к Личному кабинету;

8.3.2. делать замечания Пользователям, предупреждать, уведомлять, информировать их о несоблюдении настоящего Пользовательского соглашения. Адресованные Пользователю

указания Оператора по вопросам использования Площадкой обязательны для исполнения таким Пользователем;

8.3.3. оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Пользователя, необходимую для получения доступа к Личному кабинету и к пользованию Площадкой;

8.3.4. собирать и обрабатывать информацию о Пользователях, в том числе их персональные данные, в порядке и на основаниях, установленных в Политике конфиденциальности, а также осуществлять сбор и обработку обезличенных статистических данных об использовании Площадки;

8.3.5. размещать рекламу на Площадке, наличие которой является необходимым условием использования Пользователем Площадки;

8.3.6. осуществлять посредством Площадки и/или сервисов третьих лиц рассылку Пользователям сообщений (e-mail, sms и иных видов рассылок), рекламно-информационного содержания, в том числе от партнеров Оператора, которым Пользователь выразил согласие на отправку ему сообщений, а также сообщений о введении в действие нового, либо отмене старого функционала Площадки. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений от Площадки в любое время, путем снятия соответствующей отметки (галочки) в Личном кабинете;

8.3.7. осуществлять прямые контакты с Пользователем с помощью средств связи (по телефону, по электронной почте или иными способами) в целях получения от Пользователя информации/комментариев о возникших проблемах/вопросах при использовании Площадки или обратной связи о функционировании Площадки, необходимой для устранения ошибок в работе и ее дальнейшего развития/совершенствования;

8.3.8. приостанавливать предоставление доступа к Личному кабинету без предварительного уведомления Пользователей в случае необходимости проведения профилактических работ на Площадке, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Площадкой, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Площадки;

8.3.9. запретить Пользователю автоматическое обращение к Площадке, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, «спама»);

8.3.10. предпринимать не запрещенные законом меры для защиты собственных прав в отношении Площадки и ее функционала.

9. Прекращение действия Учетной записи, восстановление доступа к Учетной записи, удаление размещенных Пользователем Материалов

9.1. Пользователь согласен с тем, что Оператор оставляет за собой право заблокировать/удалить Учетную запись Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому функционалу Площадки и(или) удалить размещенные Пользователем на Площадке все или некоторые Материалы, без объяснения причин таких действий и без предварительного уведомления Пользователя, однако Оператор приложит все возможные усилия для исключения подобных ситуаций. Приостановление, ограничение или прекращение доступа Пользователя к Личному кабинету, регистрация в котором необходима для использования других сервисов, может повлечь за собой невозможность использования последних.

9.2. В частности, Оператор может реализовать перечисленные в пункте 9.1 Пользовательского соглашения права по следующим причинам:

9.2.1. если Оператор обнаружит в действиях Пользователя признаки нарушения условий настоящего Пользовательского соглашения;

9.2.2. по соответствующему требованию органов власти и суда, если соблюдены все требования законодательства Российской Федерации;

9.2.3. не использование Пользователем Учетной записи продолжительный период времени (6 месяцев и более);

9.2.4. в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью;

9.2.5. из-за создания помех и любых нарушений в отношении работы Площадки, включая использование любых устройств, программного обеспечения и тому подобное.

9.3. Прекращение действия Учетной записи Пользователя может привести к:

- ❖ удалению доступа Пользователя к Личному кабинету;
- ❖ удалению Материалов Пользователя.

9.4. При работе с Площадкой Пользователю предоставляется право отказаться от использования своей Учетной записи путем направления запроса Оператору на ее удаление. В случае удаления Учетной записи по инициативе Пользователя и при наличии такой функциональной возможности, Пользователь вправе в течение установленного Правилами пользования срока восстановить Учетную запись, следуя инструкциям Оператора.

9.5. В случае утери Пользователем пароля от Учетной записи, доступ к ней может быть восстановлен только в случае точного, верного и полного предоставления Пользователем информации, указанной при создании Учетной записи, а также при условии предоставления Пользователем корректной информации на дополнительные вопросы службы поддержки Оператора, если она необходима для целей восстановления доступа к Учетной записи Пользователя. Если Пользователь пренебрег точным, верным и полным указанием Учетных данных или не смог ответить на дополнительные вопросы службы поддержки, служба поддержки Оператора не сможет восстановить доступ к Учетной записи.

10. Право Оператора на объекты интеллектуальной собственности

10.1. Использование Пользователем средств индивидуализации Площадки допускается при наличии согласия Оператора и при соблюдении Пользователем руководства по использованию средств индивидуализации и его производных.

10.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Площадка содержит в себе аудиовизуальные произведения, программы для ЭВМ, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат Оператору (и/или контрагентам Оператора), которые не могут быть использованы без получения предварительного согласия от Оператора (и/или контрагентам Оператора).

10.3. При условии соблюдения ограничений, установленных в настоящем Пользовательском соглашении, Оператор предоставляет Пользователю неисключительное и непередаваемое третьим лицам право использовать программное обеспечение по его назначению, предоставляемое Площадкой, а также при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут копировать или изменять данное программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении такого программного обеспечения, а также модифицировать такое программное обеспечение, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему.

11. Ответственность Оператора

Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

11.1. Весь функционал Площадки предоставляется Оператором «как есть», если иное прямо не предусмотрено настоящим Пользовательским соглашением. Оператор не гарантирует, что Площадка, а также результаты использования ее функционала будут соответствовать целям, ожиданиям и требованиям Пользователя; Оператор не гарантирует, что Площадка будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены Пользователем, будут точными и надежными; качество функционирования Площадки, а также результаты использования Площадкой, в том числе информация, будут соответствовать ожиданиям Пользователя, и что все ошибки в программах будут исправлены;

11.2. Оператор не принимает на себя никакой ответственности за задержку, удаление, недоставку или невозможность загрузить любые данные Пользователя, в том числе настройки Пользователя;

11.3. Любые материалы (объекты интеллектуальной собственности), полученные Пользователем с использованием Площадки Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск, при этом на Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен компьютеру Пользователя и данным Пользователя в результате загрузки этих материалов;

11.4. Оператор не несет ответственности за любые прямые либо косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Площадки, из-за несанкционированного доступа к Учетной записи Пользователя; из-за мошеннической деятельности третьих лиц.

12. Конфиденциальность

12.1. Площадка может использовать технологии аутентификация Пользователей, в том числе с использованием файлов cookies, а также использовать указанные технологии в маркетинговых целях для изучения предпочтений Пользователей. При этом такая идентификация носит неперсонифицированный и обобщенный характер, Оператор не отслеживает действий отдельных Пользователей и не осуществляет передачу сведений о них.

12.2. В пределах функционирования Площадки и с соблюдением применимого законодательства обеспечивается тайна сообщений и соблюдается конфиденциальность информации о Пользователях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.3. Пользователь согласен, что если Площадка позволяет отправлять сообщения, то исходящие и входящие сообщения Пользователя, или загружаемые Материалы проходят определенную автоматическую обработку функционалом Площадки для полноценной передачи, приема и хранения сообщений/Материалов. В обязательную автоматическую обработку почты входит необходимый комплекс мер по выявлению вредоносных кодов в передаваемой информации, а также по возможности их блокировка или удаление (в зависимости от сложности данного кода и программного обеспечения Площадки). Эти меры принимаются исключительно для защиты персональных компьютеров Пользователей, а также для того, чтобы снизить нагрузку на оборудование Оператора.

13. Порядок рассмотрения претензий

13.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Оператора, может направить соответствующее обращение. Рассмотрением обращений занимается служба поддержки Пользователей Оператора в соответствии с общим порядком рассмотрения поступающих запросов.

13.2. Все обращения, в том числе относительно работы Площадки, Пользователь может направить в службу поддержки Пользователей по адресу: support@servicehaus.ru.

13.3. Пользователь и Оператор соглашаются с тем, что все возможные споры по поводу Пользовательского соглашения будут разрешаться в соответствии с правилами настоящего Пользовательского соглашения и с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

14. Порядок внесения изменений

14.1. Настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено Оператором с уведомлением Пользователя посредством размещения новой редакции изменяемого Пользовательского соглашения на Площадке. Внесенные Оператором изменения в Пользовательское соглашение, вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений на Площадке. Пользователь обязуется самостоятельно проверять настоящее Пользовательское соглашение на предмет внесенных изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных настоящим Пользовательским соглашением.

14.2. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в настоящее Пользовательское соглашение, что означает отказ Пользователя от использования Площадкой и всех предоставленных ему ранее прав.

15. Заключительные положения

15.1. Ничто в настоящем Пользовательском соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Пользовательским соглашением.

15.2. Признание судом какого-либо положения Пользовательского соглашения недействительным, или не подлежащим принудительному исполнению, не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Пользовательского соглашения.

15.3. Бездействие со стороны Оператора, в случае нарушения Пользователем, либо иными третьими лицами, положений Пользовательского соглашения не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.4. Все споры сторон по настоящему Пользовательскому соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения другой Стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту нахождения Оператора (с исключением подсудности дела любым иным судам).

16. Реквизиты оператора

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Оператор электронной площадки "СЕРВИСХАУС".

ИНН: 5029282269

ОГРН: 1235000164552

КПП: 502901001

Юридический и фактический адрес: 141011, Московская область, г. Мытищи, ул. Коммунистическая, д. 23, помещение 322Л

Расчетный счет: 40702810320000071718

Наименование банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корр. Счет: 30101810745374525104

17. Прочие условия

17.1. Все приложения к Правилам пользования являются их неотъемлемой частью.

17.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Правилам пользования, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

17.3. Правила пользования содержат следующие приложения:

- ❖ Приложение 1 – Соглашение об использовании простой электронной подписи.
- ❖ Приложение 2 – Правила пользования Электронной площадкой "СЕРВИСХАУС".

Соглашение об использовании простой электронной подписи

Пользователь (Исполнитель), при регистрации, каждом доступе и/или фактическом использовании Площадки, заключают соглашение о признании электронных документов, подписанных простой электронной подписью, равнозначным документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, в частности в целях заключения и исполнения договоров (Оферты Заказчика), в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (далее – Соглашение о ПЭП).

Термины употребляются в значении, принятом в законодательстве РФ, а также в Пользовательском соглашении.

1. Согласие Сторон признавать простую электронную подпись, выданную Оператором, в качестве аналога собственноручной подписи Пользователя (Исполнителя)

1.1. Стороны договорились, что Пользователь может использовать уникальный код, полученный на мобильный телефон Пользователя, зарегистрированный на Площадке, в виде простой электронной подписи (далее – Электронная подпись), для подписания Оферты Заказчика, признающему Электронную подпись, направленной Пользователю, а также любых иных документов, регулирующих отношения Заказчика и Пользователя, включая, но не ограничиваясь документами, связанными с исполнением, изменением и/или расторжением договоров. Исключение составляют документы, в отношении которых законодательством РФ прямо установлены правила о приеме их только на бумажном носителе.

1.2. В соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Стороны признают, что информация в электронной форме, подписанная Пользователем Электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя, и порождает аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Заказчика и Пользователя. Документы, подписанные Электронной подписью, в неизменном виде хранятся Оператором и могут быть предоставлены Пользователю по его требованию.

1.3. Заключение Оферты происходит путем подписания Заказчиком и Пользователем с использованием Электронной подписи текста такой Оферты.

2. Правила определения Пользователя (Исполнителя)

2.1. Пользователь соглашается использовать уникальный код, полученный на мобильный телефон Пользователя, зарегистрированный на Площадке, в качестве Электронной подписи.

2.2. Идентификация Пользователя для доступа к средствам простой электронной подписи осуществляется посредством Аутентификационных данных Пользователя на Площадке.

2.3. Стороны признают процедуру идентификации Пользователя с помощью функционала Площадки достаточной для достоверной идентификации личности Пользователя и равнозначной личному приёму.

3. Обязанность Пользователя (Исполнителя) соблюдать конфиденциальность

3.1. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность при использовании уникальных кодов, указанных в разделе 2 настоящего Соглашения о ПЭП, необходимые для подписания документов на Площадке.

3.2. Пользователь также обязуется обеспечить конфиденциальность идентификационных данных, предназначенных для доступа к средствам простой электронной подписи (путём их использования в безопасной среде, путём создания условий хранения, исключающих их разглашение и несанкционированный доступ к ним, а также иную компрометацию средств простой электронной подписи/ключей электронных подписей).

4. Порядок заключения и срок действия Соглашения

- 4.1. Начиная/продолжая использовать функционал Площадки Пользователь в полном объеме принимает условия настоящего Соглашения.
- 4.2. Использование Электронной подписи возможно в течение всего срока использования Пользователем функционала Площадки.

5. Заключительные положения

- 5.1. Соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя на Площадке.
- 5.2. Пользователь может отказаться от применения Соглашения путем отказа от использования функционала Площадки.
- 5.3. Изменение настоящего Соглашения осуществляется в соответствии с разделом 2 Пользовательского соглашения.

Правила пользования Электронной площадкой "СЕРВИСХАУС"

1. Порядок работы с заявками

1.1. Размещение на Площадке задания для выполнения работ (оказания услуг) Заказчик осуществляет через форму «Добавить задание» в личном кабинете Заказчика.

В открывшейся форме Заказчик указывает все необходимые параметры задания.

При необходимости задание может быть сохранено как «Черновик». Задание со статусом «Черновик» помещается в раздел «Черновики» и не публикуется (не видно Пользователям Площадке). В задание, сохраненное как «Черновик», Заказчик при необходимости может внести изменения и корректировки. Когда все необходимые параметры задания указаны верно, Заказчик подтверждает действия кнопкой «Опубликовать». После этого задание перемещается в раздел «Опубликованные» и становится доступным Исполнителям (Пользователям) Площадки для просмотра и отклика.

1.2. При готовности оказать услугу (выполнить работу), указанную в задании, Исполнитель откликается на него, нажимая кнопку «Предложить свои услуги».

1.3. В случае согласия Заказчика с предложением Исполнителя на оказание услуги (выполнение работы) Заказчик нажимает «Выбрать исполнителем и сформировать договор».

1.4. При этом формируется Оферта Заказчика данному Исполнителю. Для направления договора Исполнителю Заказчик в задании на закладке «На подписи» нажимает кнопку «Подписать и отправить исполнителю». Для подписания Оферты Заказчик в открывшемся окне вводит SMS-код, направленный на мобильный телефон Заказчика. После подписания договора Оферта направляется на подписание Исполнителю.

1.5. Исполнитель, получив предложение подписать договор, изучает условия Оферты и, в случае согласия с условиями, подписывает ее. Для подписания Оферты Исполнитель в открывшемся окне вводит SMS-код, направленный на мобильный телефон Исполнителя.

1.6. После подписания Оферты Сторонами сделки Исполнитель приступает к оказанию услуг (выполнению работ). В случае невозможности оказания услуг (выполнения работ), выявленной после подписания Оферты, Исполнитель незамедлительно информирует Заказчика через личный кабинет Площадки, путем нажатия кнопки «Отказаться от задания». В этом случае Оферта между Заказчиком и Исполнителем расторгается. Исполнитель более не сможет откликаться на данное задание.

2. Порядок оплаты по договорам

2.1. После оказания услуг (выполнения работ) Заказчик осуществляет принятие работ путем нажатия кнопки «Принять работу». После этого договор переходит в статус «На оплату».

2.2. Для оплаты услуг (работ) по Оферте Заказчик переходит в раздел «На оплату» указывает договор, который необходимо оплатить и подтверждает свое действие путем введения SMS-кода в окне оплаты договора.

2.3. Оплата договора осуществляется путем направления Оператором распоряжения в Банк на списание денежных средств с Виртуального кошелька Заказчика и перевода их Исполнителю по указанным им реквизитам.

2.4. После оплаты услуг (работ) по договору (Оферте) Площадка направляет запрос в ФНС на регистрацию дохода, полученного Исполнителем, в качестве плательщика налога на профессиональный доход. Результатом регистрации дохода является получение Площадкой от ФНС Чека. Полученный Площадкой Чек предоставляется сторонам по Оферте и доступен на странице задания.

3. Порядок возврата средств и отмены чека

3.1. При необходимости Исполнитель может осуществить возврат средств, полученных по договору (Оферте). Для этого в личном кабинете Площадки на странице соответствующего договора Исполнитель нажимает кнопку «Вернуть средства и отменить чек».

3.2. Средства списываются с кошелька Исполнителя и зачисляются на счет Заказчика. Договор аннулируется. Перед возвратом средств Исполнитель должен обеспечить необходимую сумму в кошельке (пополнить кошелек).

3.3. После возврата средств Площадка направляет запрос в ФНС на отмену регистрации дохода, полученного Исполнителем, в качестве плательщика налога на профессиональный доход. Результатом регистрации отмены дохода является получение Площадкой от ФНС аннулированного Чека. Полученный Площадкой аннулированный Чек предоставляется сторонам по Оферте и доступен на странице задания.